

HARCAMA İTİRAZ FORMU

TRANSACTION DISPUTE FORM

İtirazım var! Aşağıdaki işlem(ler)e itiraz ediyorum, neden(ler)imi de aşağıda belirttim.

Tarih Date: / /

I dispute! I dispute the following transaction(s). The reason of my dispute is mentioned below.

KartNo CardNumber:

Ad-Soyad Name-Surname:

İşlem Detayları Transaction Details:

İşlem Tarihi Transaction Date	İş Yeri Merchant	İşlem Tutarı Transaction Amount

Daha fazla işleme itirazın varsa onları da yaz, ek olarak bize ilet.

If you have more disputed transactions, please enclose the transaction details in a list.

İtiraz nedenin ile ilgili sadece 1 kutucuğu işaretlemen gerek. Formu doldur, imzala ve itirazimvar@tosla.com e-posta adresine gönder. Please tick only one box related to your dispute. Sign the form and send to itirazimvar@tosla.com

Kartım / / tarihinde çalındı/kayboldu! Yukarıda belirttiğim işlem(ler)i ben yapmadım, benim yetkilendirdiğim bir kişi de yapmadı. My card was lost/stolen on / / neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.

Not: Karakol tutanağını eklemen gerek. / Note: Official report is to be enclosed.

Yukarıda belirttiğim işlem(ler)i ben yapmadım, benim yetkilendirdiğim bir kişi de yapmadı.

Neither I nor anyone authorized by me engaged in transaction(s) which were mentioned above.

Bu işlem(ler)i ben yaptım, ama parasını ödediğim ürün/hizmeti alamadım.

The transaction(s) is/are within my knowledge, but the related goods/services have not been received.

Not: Aşağıdaki bilgilerde eksiklik olursa itirazınızı işleme alamayız. İşlem(ler)e ilişkin her türlü destek belgeyi (ekran görüntüsü, sipariş numarası, sipariş formu, iş yeri açıklaması gibi) ek olarak bize ilet.

Note: If the following informations are incomplete, your dispute will not be processed. Supporting documentation (screen shot, order number, order form, merchant explanation etc.) is required. Please attach required document(s).

Alamadığınız ürün/hizmetin ne olduğunu belirt.

Please specify the good/service which you could not receive

Beklenen teslim tarihi: Expected delivery date:

İtirazın çözümü için iş yerine aşağıda belirttiğim yöntemle ulaşmayı denedim.

I tried to contact the merchant for a solution via the method mentioned below.

Telefon Telephone

E-Posta E-Mail

Diğer Other

o İş yerine ulaşamadım. I could not contact the merchant.

o İş yerinden olumsuz yanıt aldım. Olumsuz yanıtın nedeni de şöyle: I received a refusal from the merchant. The reason of the refusal is:

Diğer sebep / Other reason:

Not: İtirazının içeriğine dair açıklama yaz ve varsa itirazın ile ilgili her türlü destek belgeyi (iade/iptal belgesi, iptal numarası, farklı bir şekilde ödendiğine dair doküman, karakol tutanağı gibi) ek olarak bize ilet. İş yeri ile çözebileceğin durumları (Tekrar, iptal/iade durumunda alacağın gelmemesi, ödemenin başka şekilde yapılması gibi) öncelikle iş yeri ile çözümlenmeye çalışmanı tavsiye ederiz. Burada olumsuz yanıt alman durumunda, sebebini itirazında ilet. Note: Please specify the reason of your dispute and enclose any supporting documents such as cancellation/credit receipt, cancellation number, alternative payment document, official report etc. Please try to solve the problems with the merchant such as duplicate transaction, refund/credit not processed, paid by other means etc. If the merchant refuses, please specify the reason of the refusal.

Kart Hamili İmzası / Cardholder's Signature